

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

W imieniu A2 Customer Care Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, z przykrością informujemy, że doszło do **naruszenia poufności danych osobowych Pracowników, Zleceniobiorców, Klientów oraz Kontrahentów Spółki.**

Powyższe było wynikiem zewnętrznego, nieuprawnionego dostępu, przez osoby trzecie, do zasobów serwera plikowego dostawcy Spółki, świadczącego na jej rzecz usługi wymagające powierzenia danych osobowych. Na serwerze dotkniętym incydem przetwarzane są dane osobowe ww. kategorii osób w różnych ich zakresach. Do zdarzenia doszło na początku września br., natomiast dopiero w ubiegłym tygodniu dostawca pozyskał wiedzę o tym zdarzeniu.

Przywiązując szczególną wagę do tematu ochrony prywatności informujemy, że incydent ten może generować wysokie ryzyko naruszenia Państwa praw i wolności w rozumieniu przepisów RODO.

Zestaw danych, których poufność została naruszona, w przypadku chęci wykorzystania ich niezgodnie z prawem posłużyć może bowiem do:

- **kradzieży lub sfałszowania tożsamości**, np. posłużenia się Państwa danymi przez osobę nieuprawnioną w celu zawarcia umowy, zaciągnięcia zobowiązania finansowego (tzw. chwilówki), podszycia się pod Państwa w przypadku otrzymania mandatu lub oddania głosu w głosowaniu na budżet obywatelski;
- **uzyskania autoryzacji** do usług bankowych, ubezpieczeniowych lub telekomunikacyjnych, np. w celu zamówienia dodatkowych usług lub urządzeń w Państwa imieniu.

Wynikiem powyższych działań może być m. in. **zaciągnięcie zobowiązań finansowych w Państwa imieniu i strata finansowa.**

Aby zminimalizować ryzyko negatywnych skutków naruszenia, mogą Państwo :

- **zatrzec numer PESEL** w urzędzie lub przez internet – więcej informacji uzyskacie Państwo pod adresem <https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>. Zastrzeżenie numeru PESEL sprawi, że nikt nie będzie mógł wykorzystać go bez Państwa wiedzy np. w celu zawarcia umowy kredytu lub pożyczki. Od 1 czerwca 2024 r. instytucje finansowe mają bowiem obowiązek weryfikować, czy numer PESEL został zastrzeżony przy zawieraniu np. umowy kredytu lub pożyczki.

- **aktywować alert w Biurze Informacji Kredytowej (BIK)**, co może ochronić Państwa przed wyłudzeniami, gdyż BIK wyśle do Państwa SMS i e-mail, gdy pojawią się w nim informacje o próbie uzyskania kredytu na Państwa dane;
- **poinformować dostawców usług bankowych, ubezpieczeniowych i telekomunikacyjnych** o możliwości kradzieży tożsamości, a także ustawić nowe hasła klienckie, co chroni przed próbą wyłudzenia na Państwa dane usług tych dostawców lub nabycia urządzeń.

Dodatkowo, w związku z ryzykiem kradzieży tożsamości, prosimy o ostrożność przy podawaniu swoich danych innym osobom. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, kiedy podają Państwo dane w Internecie lub przez telefon.

W razie pytań i wątpliwości może Pan/Pani skontaktować się z wyznaczonym przez A2 Customer Care Sp. z o.o. Inspektorem Ochrony Danych Panią Moniką Gierałtowska - Karpowicz pod adresem: iod@a2cc.eu lub korespondencyjnie wysyłając list z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” na adres korespondencyjny (A2 Customer Care Sp. z o.o. ul. Aleksandra Ostrowskiego 7, 53-328 Wrocław).

Wrocław 2024-10-07